

Actuar sobre la debida diligencia corporativa en las cadenas de suministroo

Reglas de Procedimiento Ley de la Cadena de Suministro

Normas de procedimiento para la tramitación de una denuncia en el sentido de la Ley de Diligencia Debida de la Cadena de Suministro (en adelante, la LkSG)

Introducción

Transgourmet Alemania y sus filiales están comprometidas con el respeto de los derechos humanos y la protección del medio ambiente. El objetivo declarado de la dirección de la empresa es respetar, proteger y promover los derechos humanos y el medio ambiente a lo largo de toda la cadena de valor. No se tolerarán violaciones de los derechos humanos consagrados internacionalmente y de las normas ambientales nacionales e internacionales. Transgourmet Deutschland adopta medidas adecuadas y eficaces para identificar y verificar los riesgos para los derechos humanos y el medio ambiente en su propia área de negocio y a lo largo de toda la cadena de suministroo, así como para prevenir la materialización de los riesgos.

Las obligaciones de debida diligencia en materia de derechos humanos y medio ambiente incluyen el establecimiento de un mecanismo eficaz de denuncia a través del cual los denunciantes puedan denunciar infracciones, riesgos y otras cuestiones. Estas Reglas de Procedimiento explican el proceso de presentación y procesamiento de los informes entrantes. Establece cómo se puede llegar al procedimiento de denuncia, quién es responsable del procedimiento de denuncia, cómo es el procedimiento concreto a partir de la recepción de una denuncia y qué medidas se adoptan para proteger a los denunciantes. El objetivo del procedimiento de denuncia es permitir que los denunciantes se pongan en contacto con ellos de forma fácil y segura, de modo que los riesgos y las violaciones de los derechos humanos y medioambientales en la cadena de suministroo puedan identificarse en una fase temprana y las violaciones que se hayan producido puedan minimizarse y eliminarse.

Tipo de avisos

Pueden proporcionar información sobre los riesgos para los derechos humanos y el medio ambiente, así como sobre las violaciones de las obligaciones relacionadas con los derechos humanos o el medio ambiente (véase § 2, párrafos 2 a 4, LkSG) que afectan a la propia área de negocio de Transgourmet Deutschland, así como a los proveedores directos e indirectos.

¿Quién puede dar pistas?

Tanto los empleados directamente afectados de Transgourmet Alemania como las personas externas directamente afectadas pueden enviar información. Sin embargo, las personas que no se vean directamente afectadas también pueden proporcionar información sobre los riesgos y posibles incumplimientos del deber de diligencia. Esto también se puede hacer en nombre de las personas directamente afectadas.

¿A quién se pueden dirigir las denuncias?

Los informes pueden enviarse electrónicamente y por escrito a la Dirección de Reclamaciones de la siguiente manera:

- compliance@transgourmet.de
- www.whistle-blow.org/transgourmet

o

- Transgourmet Deutschland GmbH & Co. OHG
Departamento de Sostenibilidad
Albert-Einstein-Straße 15
D - 64560 Riedstadt Teléfono: 06158
180-1000

No le cobramos ninguna tarifa por enviar su informe y procesarlo por nosotros.

Información requerida por el denunciante

Para poder hacer un seguimiento de su informe, necesitamos la mayor cantidad de información detallada posible sobre los hechos que son objeto de su informe.

Esto incluye la siguiente información:

- Sus datos de contacto completos (dirección, teléfono, dirección de correo electrónico si corresponde)
- Nombre y dirección de la empresa o proveedor afectado (afiliado)
- Descripción detallada de los hechos del caso y el propósito de su queja
- Registros y documentos (si están disponibles)
- Mención del riesgo para los derechos humanos o el medio ambiente al que se refiere su informe (véase § 2 párr. 2 – 4 LkSG)
- Si se comunica con nosotros en nombre y por cuenta de otra persona, proporciónenos un representante autorizado de esa persona

Anonimato y confidencialidad

En principio, la información puede enviarse de forma anónima. Si se presenta una denuncia de forma anónima, no se recogerán datos que permitan sacar conclusiones sobre la identidad del denunciante. Si el denunciante proporciona información que permita sacar conclusiones sobre su identidad al presentar una denuncia de forma anónima, la información será tratada de forma confidencial.

Además, se garantiza la confidencialidad de los datos personales y de otra información que permita extraer conclusiones sobre la identidad del denunciante cuando se presenta una denuncia. Solo el encargado del caso y la persona responsable de asignar la información pueden ver un informe.

Procesamiento de sugerencias

La reclamación es tramitada por una función de gestión de reclamaciones creada específicamente para este fin por el departamento de Auditoría Interna. A esta función se le instruye para que actúe con imparcialidad y actúe sin estar sujeta a instrucciones. Además, los empleados encargados de esta función están obligados a mantener la confidencialidad.

Si es necesario, la Administración de Quejas llamará a otros departamentos que sean necesarios para responder a su informe. En este caso, su denuncia se enviará de forma anónima. Si los hechos del caso son tales que no parece posible procesar una denuncia anónima fuera de la oficina de quejas antes mencionada, nos pondremos en contacto con usted por separado para encontrar una solución aceptable.

Protección del denunciante

Según la LkSG, el procedimiento de denuncia debe garantizar la protección efectiva del denunciante contra la discriminación o el castigo sobre la base de un chivatazo. Dependiendo de la naturaleza de los hechos que haya planteado, Transgourmet Germany toma medidas a medida para protegerse contra la discriminación o el castigo. El denunciante está protegido de represalias.